

Публичная оферта

КАРТЕР

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Картер» на основании Листа записи ЕГРЮЛ от 03.08.2020 года, подтверждающего внесение записи о создании юридического лица с основным государственным регистрационным номером 1207700270447, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым физическим лицом, достигшим 18 лет, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», Договор на оказание консультационных и иных услуг, выбранных «Заказчиком» из предложенного перечня, на условиях, установленных в настоящей Оферте.

«Исполнитель» и «Заказчик» далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Настоящая Оферта адресована неограниченному кругу лиц, обладающих полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения с «Исполнителем» на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим «Заказчик» подтверждает, что он не ограничен в дееспособности для заключения с «Исполнителем» Договора на условиях настоящей Оферты и выбранных «Заказчиком» услуг.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения «Заказчиком» конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении заключить Договор с «Исполнителем» и получить услуги, оказываемые им. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится установка Мобильного приложения на совместимое мобильное устройство, регистрация в Мобильном приложении с помощью принадлежащего «Заказчику» номера мобильного телефона и получение пароля для входа в Мобильное приложение, осуществление «Заказчиком» оплаты услуг, оказываемых «Заказчику» третьими лицами, имеющими соответствующие соглашения с «Исполнителем».

Акцепт Оферты означает ознакомление и безоговорочное согласие «Заказчика» с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком» признается согласованным и заключенным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты используются нижеприведенные термины в следующем значении:

- 1.1.1. Мобильное приложение «Картер» (Мобильное приложение) – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах. Мобильное приложение рассчитано на размещение и передачу заказов «Заказчика» на ремонт и обслуживание автомобиля, удаленное взаимодействие «Заказчика» со Станцией технического обслуживания, «Исполнителем» и его сотрудниками, а также содержащее иные функциональные возможности для удобства «Заказчика»;
 - 1.1.2. Контент – информационно значимое наполнение Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь, тексты, графика, push-уведомления, фото, аудио- видео- и анимационные элементы;
 - 1.1.3. СТО (Сервис) – Станция технического обслуживания автотранспортных средств, непосредственно осуществляющая обслуживание и ремонт транспортных средств «Заказчика»;
 - 1.1.4. «Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Картер», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1207700270447, ИНН 9704025417, КПП 770401001), оказывающие содействие в установлении контактов и заключении сделок между «Заказчиком» и СТО;
 - 1.1.5. «Заказчик» – любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения по получению услуг от «Исполнителя» по оказанию консультационных, посреднических услуг на условиях, установленных в настоящей Оферте;
 - 1.1.6. Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая позволяет осуществлять пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет;
 - 1.1.7. Форс-мажорные обстоятельства - действия непреодолимой силы, в том числе действия, ограничения, вводимые органами государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, забастовки, гражданские волнения, беспорядки;
 - 1.1.8. Заказ - запрос «Заказчика» на предоставление ему платной услуги СТО (ремонт, техническое обслуживание и иные услуги) и услуги оказываемой «Исполнителем» по доставке его транспортного средства до СТО и обратно по завершении оказания услуг СТО.
 - 1.1.9. Перечень услуг СТО – строго ограниченный действующими тарифами СТО список оказываемых «Заказчику» услуг, с указанием сроков оказания услуг и их стоимости без учета возможных дополнительных работ, стоимость и сроки выполнения которых будут определяться после получения СТО транспортного средства «Заказчика».
- 1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться

толкованием терминов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ

2.1. «Исполнитель» обязуется по запросу «Заказчика» предоставить доступ к информационной базе СТО, предоставляющих услуги по ремонту и обслуживанию транспортных средств соответствующей марки, а также перечню услуг, оказываемых СТО, их стоимости и сроках.

2.2. По выбору «Заказчика», «Исполнитель» предоставляет информацию о времени и дате, когда «Заказчик» может передать транспортное средство представителю «Исполнителя» для доставки в СТО на ремонт и/или техническое обслуживание. «Заказчик» подтверждает свой выбор в приложении и соглашается с предложенными условиями доставки. В дальнейшем «Заказчик» обязуется передать назначенному представителю «Исполнителя» на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.3. После получения транспортного средства от «Заказчика» «Исполнитель» за счет имеющихся в его распоряжении кадровых ресурсов осуществляет доставку транспортных средств «Заказчика» с указанного им адреса, до выбранного им СТО.

2.4. «Исполнитель» на весь период с момента подачи заявки до возврата транспортного средства предоставляет «Заказчику» полную информацию о сроках и стоимости ремонта и/или технического обслуживания.

2.5. По завершении ремонта и/или технического обслуживания «Исполнитель» оповещает «Заказчика» и предоставляет ему возможность выбрать дату и время доставки транспортного средства до «Заказчика», после чего доставляет транспортное средство из СТО до указанного «Заказчиком» адреса.

2.6. Стороны отдельно согласовали, что при оформлении заказа на ремонт и/или техническое обслуживание в СТО через Мобильное приложения скидки «Заказчика», имеющиеся в данном СТО для конкретного «Заказчика», не применяются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности «Исполнителя»:

3.1.1. «Исполнитель» обязуется надлежащим образом обеспечивать оказание услуг по консультированию, информированию, и доставке транспортных средств «Заказчика», предусмотренных настоящей Офертой.

3.1.2. «Исполнитель» обязуется своевременно предоставить «Заказчику» пароль для входа в личный кабинет «Заказчика», а также информацию об СТО и услугах, оказываемых СТО.

3.1.3. «Исполнитель» вправе приостанавливать оказание услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

3.1.4. «Исполнитель» вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренным действующим законодательством. Возврату подлежит стоимость услуг «Исполнителя» за вычетом стоимости фактически оказанных «Исполнителем» услуг.

3.1.5. Приступить к оказанию услуг по настоящему Договору в день поступления от «Заказчика» заявки в Мобильном приложении.

3.1.6. Информировать «Заказчика» об изменении размера стоимости Услуг СТО через Мобильное приложение путем изменения соответствующих сведений в Мобильном приложении.

3.1.7. Обеспечивать «Заказчику» круглосуточный доступ к информационной базе услуг «Исполнителя» за исключением времени, необходимого для проведения профилактических работ с мобильным приложением.

3.1.8. «Исполнитель» обязан информировать «Заказчика» об обновлениях в работе Мобильного приложения и предоставлять доступ к новым версиям Мобильного приложения. После выпуска новой версии Мобильного приложения «Картер» «Исполнитель» не несет ответственности за стабильность работы устаревшей версии Мобильного приложения. Наличие каких-либо ошибок в работе и/или неработоспособности предыдущих версий Мобильного приложения не будет являться неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств «Исполнителя».

3.1.9. «Исполнитель» без согласования с «Заказчиком» в одностороннем порядке вправе устанавливать и изменять тарифы за пользование услугами «Картер».

3.1.10. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг в случае нарушения «Заказчиком» обязательств и условий по настоящей Оферте, а также в случаях: неисправности средств связи «Заказчика»; использования ненормативной лексики; нарушения норм действующего законодательства РФ.

3.1.11. «Исполнитель» вправе осуществлять иные права и обязанности, установленные настоящей Офертой и действующим законодательством.

3.2. Права и обязанности «Заказчика»:

3.2.1. «Заказчик» обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги СТО и «Исполнителя», на основании выставленных счетов.

3.2.2. «Заказчик» обязуется самостоятельно знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую в Мобильном приложении «Исполнителя», а также исполнять принятые на себя обязательства.

3.2.3. «Заказчик» обязуется передать транспортное средство, указанное им в Мобильном приложении, представителю «Исполнителя». При этом «Заказчик» не вправе изменять место и время передачи транспортного средства, указанное в заказе.

3.2.4. Транспортное средство передается в чистом виде и полностью исправное. В комплекте с транспортным средством «Заказчик» передает представителю «Исполнителя» - один комплект ключей от транспортного средства, свидетельство транспортного средства, подлинник ОСАГО, распечатку или сведения об электронном полисе ОСАГО, иные документы и специальные средства защиты, без которых невозможна доставка транспортного средства до СТО (иммобилайзеры, секретки, доп. Ключи для внутренних запирающих устройств, коды запирающих устройств и т.д.).

3.2.5. «Заказчик» не позднее 2 (двух) календарных дней с даты получения оповещения о готовности транспортного средства после ремонта и/или технического обслуживания обязуется оплатить выставленный счет и указать место и время для осуществления приемки транспортного средства у представителя «Исполнителя».

3.2.6. «Заказчик» обязан принять транспортное средство на согласованных в Мобильном приложении условиях с соблюдением следующих параметров – дата, место, время. Изменение указанных параметров допускается не позднее чем за 24

часа до наступления ранее согласованного времени передачи транспортного средства и не более 1 раза для каждого заказа.

3.2.7. В случае, если транспортное средство будет передаваться представителям «Заказчика», то последний должен обеспечить их надлежащим образом оформленной доверенностью, которая в подлиннике передается представителю «Исполнителя». При этом представитель «Исполнителя» вправе сверить паспортные данные представителя с данными, указанными в соответствующей доверенности.

3.2.8. «Заказчику» запрещено распространять любым способом контент, размещенный в Мобильном приложении «Исполнителя», а также передавать логин и пароль для доступа в личный кабинет третьим лицам. Все действия, совершенные с использованием полученного логина и пароля, считаются совершенными «Заказчиком» и ответственность за такие действия несет «Заказчик».

3.2.9. «Заказчик» обязан использовать Мобильное приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящей Офертой, и с соблюдением всех условий руководств по использованию Мобильного приложения.

3.2.10. «Заказчик» вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящей акцептованной Оферты, оплатив оказанные ему «Исполнителем» или СТО услуги.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» право безвозмездного пользования Мобильным приложением и его информационными ресурсами.

4.2. «Исполнитель» осуществляет доставку транспортных средств «Заказчика» до СТО и обратно «Заказчику» без взимания платы. При этом «Исполнитель» вправе изменить указанный порядок, уведомив «Заказчика» об этом не позднее чем за 1 (один) календарный месяц до планируемого изменения стоимости оказываемых услуг, путем размещения соответствующей информации в Мобильном приложении. Дополнительные способы оповещения «Исполнитель» выбирает самостоятельно.

4.3. «Заказчик» осуществляет оплату только фактически осуществленных СТО работ по ремонту и/или техническому обслуживанию транспортных средств «Заказчика» в следующем порядке по своему выбору:

- безналичным переводом на расчетный счет СТО по выставленному счету;
- непосредственно в Мобильном приложении с использованием реквизитов своей банковской карты или с использованием существующих систем мобильных платежей;
- наличными в кассу СТО;

4.4. «Исполнитель» вправе отказать «Заказчику» в оказании услуги по возврату транспортного средства после ремонта и/или технического обслуживания в случае, если «Заказчик» не оплатил услуги и работы СТО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. Настоящим Стороны признают, что «Исполнитель» не несет ответственность за сбой в работе и функционировании Мобильного приложения, возникшие не по его вине, в связи с чем какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к «Исполнителю».

5.3. «Исполнитель» не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у «Заказчика», в частности:

- 5.3.1. убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц;
- 5.3.2. убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Мобильного приложения;
- 5.3.3. убытки и/или расходы «Заказчика» и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли «Исполнитель» предвидеть возможность таких убытков или нет.

5.4. «Исполнитель» не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны СТО, платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи и т.д.

5.5. В случае нарушения «Заказчиком» п. 2.3.5. последний оплачивает СТО стоимость хранения транспортного средства из расчета 500 рублей 00 копеек в день на основании отдельного счета. При это «Заказчик» подтверждает, что осведомлен с тем, что транспортное средство в таком случае будет находится на территории СТО до полного погашения задолженности и «Исполнитель» не сможет предоставить соответствующую услугу по вине «Заказчика».

5.6. «Исполнитель» несет ответственность за все административные правонарушения, совершаемые в процессе оказания услуги по доставке транспортного средства до СТО и обратно «Заказчику». Оплата штрафов осуществляется «Исполнителем» не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления «Заказчиком» подтверждающих документов (постановлений о привлечении к административной ответственности, протоколов и т.д.).

5.7. «Исполнитель» несет полную ответственность за сохранность транспортного средства и возмещает любой ущерб, который был ему причинен в следующих случаях:

- если ущерб был причинен с момента получения транспортного средства от «Заказчика» до момента подписания акта приема-передачи на СТО;
- если ущерб был причинен с момента получения транспортного средства на СТО до передачи его «Заказчику».

В период нахождения транспортного средства на СТО ответственность за него несет соответствующий дилерский центр.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются: действия, ограничения, вводимые органами государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

5.9. В случае нарушения «Заказчиком» обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ в личный кабинет «Заказчика» в день соответствующего нарушения.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

6.2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении, указанном в пункте 1.1.1. данной Оферты.

7.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает силу при ее аннулировании «Исполнителем». При аннулировании Оферты «Исполнителем» Договор возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком» считается расторгнутым, если иное не будет дополнительно указано «Исполнителем», при этом соответствующая часть ранее уплаченных «Заказчиком» денежных средств за исключением денежных средств за оказанные «Исполнителем» услуги подлежит возврату «Заказчику» при поступлении от него письменного запроса с указанием платежных реквизитов.

7.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты в Мобильном приложении, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

7.4. «Заказчик» обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

7.5. При несогласии «Заказчика» с соответствующими изменениями «Заказчик» обязан прекратить использование Мобильного приложения и отказаться от услуг, предоставляемых «Исполнителем». Продолжение использования Мобильного приложения «Заказчиком» означает, что «Заказчик» согласен с условиями Оферты в новой редакции. Указанное не распространяется на уже оплаченные «Заказчиком» услуги.

7.6. Актуальная версия Оферты расположена в разделе Мобильного приложения «<https://carter.ru/documents.html>».

7.7. Настоящая Оферта составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.

7.8. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительности остальных условий Оферты.

Адрес: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 31/29, Э подвал пом. VI, комн. 12,
офис 63

ИНН 9704025417

р/с 40702810738000044306

в ПАО «Сбербанк», г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел: 8 800 500 11 66

Электронная почта: info@carter.ru