

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## (Правила пользования)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение или Правила) устанавливает порядок и условия использования всех сервисов и функций мобильного приложения «КАРТЕР». (далее – Мобильное приложение).

1.2. Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все отношения, возникающие в связи с использованием Мобильного приложения, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в самом Соглашении или приложениях к нему.

1.3. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «КАРТЕР» (ОГРН 1207700270447, ИНН 9704025417/КПП 770401001). Безоговорочным принятием Пользователем настоящего Соглашения (акцептом Пользователем настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) является совершение Пользователем любого из нижеперечисленных действий:

1.3.1. Прохождение регистрации в Мобильном приложении;

1.3.2. Использование любого сервиса или функции Мобильного приложения независимо от прохождения регистрации.

1.4. Условия настоящего Соглашения могут быть приняты Пользователем только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Соглашения не допускается.

1.5. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Соглашения и дополнений к нему не является основанием для неисполнения Пользователем настоящего Соглашения. Все действия, совершенные Пользователем в Мобильном приложении, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящих Правил и дополнений к ним и принявшего указанные Правила.

1.6. Соглашение адресовано лицам, обладающим в соответствии с действующим гражданским законодательством полным объемом дееспособности, в противном случае Пользователь обязан не использовать Мобильное приложение. Пользование Мобильным приложением несовершеннолетними лицами не допускается.

1.7. Функции, представленные в Мобильном приложении, предоставляются в состоянии «как есть» и не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями

отдельного лица или группы лиц, если иное не установлено настоящим Соглашением или дополнениями к нему.

1.8. Настоящее Соглашение и дополнения к нему могут быть изменены Администрацией Мобильного приложения без специального личного уведомления каждого Пользователя Мобильного приложения. Порядок изменения и дополнения настоящего Соглашения регламентирован в разделе 11 Соглашения.

## 2. Основные термины и определения

2.1. Мобильное приложение «КАРТЕР» (также «Мобильное приложение», «Программа») – единый программный комплекс, включая базу данных пользователей, их личные кабинеты, размещенный в онлайн магазинах приложений AppStore, PlayMarket.

2.2. Собственник Мобильного приложения – ООО «Картер» (ОГРН 1207700270447, ИНН 9704025417/КПП 770401001).

2.3. Администрация Мобильного приложения – ООО «Картер» (Администрация Мобильного приложения) – уполномоченное Собственником Мобильного приложения лицо, которое в соответствии с предоставленными полномочиями осуществляет администрирование, пользование и техническую поддержку работы Мобильного приложения. Все претензии по вопросам пользования Мобильным приложением адресуются Администрации Мобильного приложения.

2.4. Пользователи Мобильного приложения – все физические лица, которые тем или иным способом пользуются услугами, сервисами и функциями Мобильного приложения, независимо от того, прошли они регистрацию в Мобильном приложении или нет.

2.5. Регистрация Пользователя – установленный порядок действий, после выполнения которых, Пользователю присваиваются индивидуальные логин и пароль. Регистрация Пользователя позволяет идентифицировать конкретное лицо.

2.6. Личный кабинет Пользователя (также – Профайл, Личный кабинет) является частью Мобильного приложения в виде страницы, которая автоматически создается для Пользователя после прохождения регистрации. С помощью функций, размещенных в личном кабинете, Пользователь использует функции и сервисы Мобильного приложения.

2.7. Контент – любое информационное и программное наполнение Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь: тексты, комментарии, анонсы, фото- и/или видеоматериалы, элементы дизайна, иллюстрации, скрипты, программы для

ЭВМ (включая игры и приложения), базы данных, размещенные в Мобильном приложении.

2.8. Услуга – результат, по меньшей мере, одного действия, обязательно осуществлённого при взаимодействии исполнителя и потребителя, и, как правило, нематериальна.

2.9. Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано толкование в других разделах и статьях настоящего Соглашения.

### 3. Функции Мобильного приложения

3.1. Пользователям Мобильного приложения предоставляется возможность приобрести Услуги на условиях и по цене, определенной Исполнителем.

### 4. Регистрация в Мобильном приложении

4.1. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении является бесплатной и добровольной. Владелец Мобильного приложения не взимает с Пользователей платы за пользование Мобильным приложением.

4.2. При регистрации в Мобильном приложении Пользователь обязан указать необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа в Личный кабинет Мобильного приложения, а также фамилию, имя и отчество (при наличии).

4.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.4. Принимая условия настоящего Соглашения путем регистрации в Мобильном приложении, Пользователь, в случае размещения в Мобильном приложении информации, относящейся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным, соглашается на их обработку как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности, но не исключительно: сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование информации Владелец Мобильного приложения в целях исполнения обязательств перед Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением. Подробная информация содержится в Политике о конфиденциальности и персональных данных, которое вместе с Согласием на обработку персональных данных размещено в соответствующем разделе Мобильного приложения.

4.5. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Личный кабинет Пользователя.

Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

4.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Личному кабинету Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Мобильного приложения путем отправки электронного сообщения на адрес: [info@carterapp.ru](mailto:info@carterapp.ru).

4.7. Если Пользователь при регистрации либо при дальнейшем использовании функций и сервисов Мобильного приложения предоставляет неверную информацию, или у Администрации Мобильного приложения есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация является неполной и/или недостоверной, Администрация Мобильного приложения имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ к Личному кабинету Пользователя.

4.8. Пользователь имеет право в любое время удалить Личный кабинет Пользователя и всю содержащуюся в нем информацию.

4.9. Для удаления Персональной страницы Пользователь направляет Администрации Мобильного приложения уведомление на электронный адрес: [info@carterapp.ru](mailto:info@carterapp.ru), в котором указывает: заявление о прекращении использования личной страницы, сообщает адрес электронной почты и пароль. Администрация Мобильного приложения имеет право запросить дополнительные данные, позволяющие точно идентифицировать Пользователя как лицо, имеющее право распоряжаться соответствующей Персональной Страницей. Непредставление указанных данных является основанием для отказа в заявлении.

4.10. Администрация Мобильного приложения не связана какими-либо сроками в выполнении требования об удалении Персональной страницы Пользователя.

4.11. Пользователь дает свое согласие на хранение Владельцем Мобильного приложения личной (персональной) информации Пользователя после удаления Личного кабинета Пользователя. Пользователь вправе направить Владельцу Мобильного приложения заявление о прекращении обработки персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством.

5. Права и обязанности Пользователя Мобильного приложения

5.1. Любой Пользователь вне зависимости от регистрации (авторизации) в Мобильном приложении обязан:

5.1.1. соблюдать настоящее Соглашение и иные правила, условия которых размещены в Мобильном приложении;

5.1.2. не размещать на страницах Мобильного приложения информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать законодательство Российской Федерации либо права и интересы других лиц;

5.1.3. в случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий в Мобильном приложении, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа к ней воздержаться от осуществления таких действий;

5.1.4. Не вмешиваться в работу приложения, а также иных сервисов непосредственно связанных с Мобильным приложением;

5.1.5. Не передавать свои логин и пароль от Мобильного приложения третьим лицам;

5.2. Любому лицу, использующему ресурсы Мобильного приложения, в том числе любому зарегистрированному и незарегистрированному Пользователю, запрещается:

5.2.1. использовать Мобильное приложение каким-либо образом, нарушающим условия настоящего Соглашения и/или положения действующего законодательства Российской Федерации;

5.2.2. вводить в заблуждение, порочить, оскорблять, угрожать или каким-либо другим образом ущемлять права и свободы других Пользователей Мобильного приложения и/или каких-либо иных третьих лиц;

5.2.3. копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать объекты прав на результаты интеллектуальной собственности Владельца Мобильного приложения, других Пользователей и/или каких-либо иных третьих лиц, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права третьих лиц без прямого разрешения их владельцев;

5.2.4. использовать Мобильное приложение вредоносным образом или способом, который может нарушить нормальное и бесперебойное функционирование Мобильного приложения;

5.2.5. осуществлять или пытаться осуществить доступ к программному коду Мобильного приложения или к любой части/функции Мобильного приложения, а равно к любой сети, соединенной с Мобильным приложением, несанкционированным образом;

5.2.6. без согласия других Пользователей или иных третьих лиц размещать любую личную информацию, касающуюся таких лиц, осуществлять незаконные сбор и/или обработку персональных данных других Пользователей и/или иных третьих лиц;

5.2.7. вводить Пользователей и/или третьих лиц в заблуждение относительно своей личности;

5.2.8. использовать какие-либо устройства, программы или процессы, алгоритмы или любые другие автоматические устройства для получения доступа к Мобильному приложению, приобретения, копирования или отслеживания любой его части в обход используемой системы навигации Мобильного приложения, для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации при помощи любых средств, специально не обеспечиваемых через Мобильное приложение.

## 6. Права и обязанности Администрации Мобильного приложения, Владельца Мобильного приложения

6.1. Администрация Мобильного приложения имеет право удалить или ограничить (заблокировать) доступ к любой информации, размещенной в Мобильном приложении, равно как заблокировать доступ любого Пользователя к Личному кабинету Мобильного приложения без предварительного уведомления последнего и без объяснения причин таких действий со стороны Администрации Мобильного приложения.

6.2. Администрация Мобильного приложения имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Мобильного приложения и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги, а также деятельность третьих лиц в самом Мобильном приложении или на адреса электронной почты, указанной при регистрации.

6.3. Администрация Мобильного приложения не обязана проводить предварительную проверку, модерацию или цензуру информации Пользователей. По общему правилу Администрация Мобильного приложения предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации Мобильного приложения в установленном порядке.

6.4. Администрация Мобильного приложения сохраняет за собой право в любое время изменять оформление любых частей, разделов Мобильного приложения, их содержание, функции, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

6.5. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность Мобильного приложения и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Мобильного приложения не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Мобильного приложения и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб устройству Пользователя или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов или переходам по ссылкам, размещенным в Мобильном приложении.

6.6. Администрация Мобильного приложения имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Мобильного приложения, предоставленной пользователями информацией, а также информацией других Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Мобильного приложения. Для целей организации функционирования и технической поддержки Мобильного приложения и исполнения настоящего Соглашения и других правил, размещенных в Мобильном приложении, а также действующего законодательства Администрация Мобильного приложения имеет техническую возможность доступа к Личным кабинетам Пользователей, которую реализует в случаях, установленных настоящим Соглашением.

## 7. Интеллектуальные права

7.1. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работают сервисы и функции Мобильного приложения, на дизайн страниц, соответствующие логотипы принадлежат Собственнику Мобильного приложения и не могут использоваться без письменного согласия правообладателя.

7.2. Любой Пользователь Мобильного приложения вправе использовать функции Мобильного приложения лишь для выполнения тех задач, для которых предназначены указанные функции. Пользователь Мобильного приложения не вправе копировать или изменять предоставленное программное обеспечение Мобильного приложения; создавать программы, производные от программного обеспечения Мобильного приложения; проникать в программное обеспечение Мобильного приложения с целью получения кодов программ, отчуждать и/или

передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения Мобильного приложения.

7.3. Все исключительные права на Контент (за исключением программного обеспечения, принадлежащего Собственнику Мобильного приложения), размещенный в Мобильном приложении, принадлежат их правообладателям. Пользователь не вправе нарушать интеллектуальные права третьих лиц.

7.4. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав третьих лиц и Владельца Мобильного приложения, Администрация Мобильного приложения вправе удалить из базы Пользователей Мобильного приложения Личный кабинет Пользователя, в том числе все данные, включая Контент, представленный Пользователем.

7.5. Мобильное приложение может содержать ссылки на другие ресурсы в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам. Владелец и Администрация Мобильного приложения не несут ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Мобильное приложение или через контент третьих лиц. При переходе со страниц Мобильного приложения на страницы интернет-ресурсов третьих лиц Мобильное приложение не обязано предупреждать Пользователя о таком переходе и его последствиях.

## 8. Финансы и оплата

8.1. Функции Мобильного приложения предоставляются Пользователям на безвозмездной основе, что не исключает введения отдельных платных функций (сервисов).

8.2. Все соответствующие сервисы и функции сопровождаются необходимыми и достаточными разъяснениями. Если Вы не ознакомились с правилами использования соответствующих сервисов (функций) Вам необходимо воздержаться от использования таких сервисов (услуг). Ссылка на отсутствие и/или неясность объяснений не является основанием для освобождения Пользователя от возможных рисков и последствий.

## 9. Гарантии и ответственность

9.1. Мобильное приложение не принимает на себя никакой ответственности за соответствие его функций целям и ожиданиям Пользователя и, как следствие, не гарантирует, что функции Мобильного приложения будут соответствовать персональным требованиям Пользователя, в том числе, в отношении непрерывности, скорости, надежности, корректности.



9.2. Сведения (информация), полученные Пользователем с использованием функций Мобильного приложения, Пользователь использует на свой риск, на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его техническому устройству и его данным в результате загрузки сведений (информации) Мобильного приложения.

9.3. Удаление Персональной страницы Пользователя не означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации, введенной Пользователем при регистрации.

## 10. Изменение условий Пользовательского соглашения

10.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Мобильного приложения в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователей.

10.2. Об изменении (дополнении) настоящего Соглашения (Правил) размещается соответствующее уведомление в Мобильном приложении. Администрация Мобильного приложения не связана каким-либо минимальным или заранее установленным сроком введения в действие изменений (дополнений) к настоящему Соглашению. Пользователь, использующий функции Мобильного приложения, вне зависимости от наличия регистрации (авторизации) считается ознакомленным с настоящим Соглашением в последней действующей редакции и принявшим его в полном объеме. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь обязан отказаться от использования Мобильного приложения.

## 11. Порядок изменения и дополнения Соглашения

11.1. Настоящее Соглашение может быть изменено или дополнено по усмотрению Администрации Мобильного приложения в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения, изменения и дополнения к нему вступают в силу с момента размещения их в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, дополнениями, изменениями к нему. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Пользование Мобильным приложением после вступления в силу новой редакции Соглашения, дополнений и изменений к нему означает согласие Пользователя со всеми такими изменениями или дополнениями, новой редакцией Соглашения.

Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу:  
[https://demo.avinfors.ru/carter/files/carter\\_terms\\_of\\_use.html](https://demo.avinfors.ru/carter/files/carter_terms_of_use.html)

Если Пользователь не согласен соблюдать все или отдельные положения настоящего Соглашения он обязуется не использовать Мобильное приложение и незамедлительно удалить учетную запись и само приложение самостоятельно или направить соответствующий запрос Администрации Мобильного приложения

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение применяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. Соглашение, изложенное на ином языке, является дополнительной версией настоящего Соглашения. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и дополнительной версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

12.3. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительности остальных условий Соглашения.

12.4. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователи и Администрация Мобильного приложения приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.